

ALGEMENE VOORWAARDEN FEMALE FRAMES

1. Definities

- 1.1 Female Frames: Female Frames gevestigd te Rotterdam onder KvK-nummer 83431764.
- 1.2 Klant: degene met wie Female Frames een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Female Frames en klant samen.
- 1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Female Frames.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen die Female Frames hanteert zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 3.2 Alle prijzen die Female Frames hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Female Frames te allen tijde wijzigen.
- 3.3 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Female Frames niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 3.4 De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in 3.3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

4. Gevolgen niet tijdig betalen

- 4.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Female Frames gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.
- 4.2 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Female Frames.
- 4.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.4 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Female Frames haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Female Frames op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Female Frames, dan is de klant nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Female Frames te betalen.

5. Herroepingsrecht

- 5.1 Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op de voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - de verzegeling nog intact is
 - de consument niet heeft afgezien van het herroepingsrecht

5.2 De bedenktijd van 14 dagen zoals in 5.1 genoemd, vangt aan:

- op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van een bestelling
- zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
- zodra de consument bevestigt dat digitale inhoud via internet wordt afgenomen

5.3 De consument kan beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@femaleframes.com.

5.4 De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van herroepingsrecht te retourneren aan Female Frames, bij gebreke waarvan het herroepingsrecht komt te vervallen.

6. Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op het herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

7. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

8. Retentierecht

- 8.1 Female Frames kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, tot de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Female Frames heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 8.2 De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen is verschuldigd aan Female Frames.
- 8.3 Female Frames is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruik maken van het retentierecht.

9. Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om een schuld aan Female Frames te verrekenen met een vordering op Female Frames.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Female Frames blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van Female Frames op grond van waarvoor met Female Frames gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in nakoming.
- 10.2 Tot die tijd kan Female Frames zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 10.3 Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 10.4 Indien Female Frames een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Female Frames het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

11. Levering

- 11.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt
- 11.2 Levering vindt plaats bij Female Frames, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 11.3 Leveringen van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
- 11.4 indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Female Frames het recht om haar verplichtingen op te schorten tot het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
- 11.5 Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Female Frames kan tegenwerpen.

12. Levertijd

- 12.1 De door Female Frames opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.2 De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft ontvangen van Female Frames.
- 12.3 Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden. tenzij Female Frames niet binnen 14 na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

13. Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat feitelijke levering van de door hen bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

14. Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld.

15. Verpakking en verzending

- 15.1 Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervoor door de expediteur c.q. bezorger een aantekening te laten maken, bij gebreke waarvan Female Frames niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
- 15.2 Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Female Frames, bij gebreke waarvan Female Frames niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

16. Bewaring

- 16.1 Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leverdatum, is het risico van eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
- 16.2 Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

17. Garantie

- 17.1 De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- 17.2 De garantie geldt niet in geval van een normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 17.3 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althand in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

18. Vrijwaring

De klant vrijwaart Female Frames tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Female Frames geleverde producten en/of diensten.

19. Klachten

- 19.1 De klant dient een door Female Frames geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 19.2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Female Frames daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 19.3 Consumenten dienen Female Frames uiterlijk binnen twee maanden na constatering van

- tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 19.4 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Female Frames in staat is hier adequaat op te reageren.
- 19.5 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 19.6 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Female Frames gehouden kan worden op andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

20. Ingebrekestelling

- 20.1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken
- 20.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Female Frames ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

21. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Female Frames een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op de grond van die overeenkomst aan Female Frames verschuldigd zijn.

22. Aansprakelijkheid Female Frames

- 22.1 Female Frames is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 22.2 Indien Female Frames aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 22.3 Female Frames is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 22.4 Indien Female Frames aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 22.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijk) ontbinden van de overeenkomst.

23. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Female Frames vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

24. Recht op ontbinding

- 24.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Female Frames toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 24.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Female Frames niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Female Frames in verzuim is.
- 23.3 Female Frames heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Female Frames kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant de verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

25. Overmacht

- 25.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Female Frames in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Female Frames kan worden toegerekend in een van de wil van Female Frames onafhankelijke situatie waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
- 25.2 Tot de in 25.1 genoemde overmachtssituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of

andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet/computer/telecomstoringen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

- 25.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Female Frames 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Female Frames er weer aan kan voldoen.
- 25.4 Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.
- 25.5 Female Frames is in een overmachtssituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

26. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

27. Wijziging algemene voorwaarden

- 27.1 Female Frames is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 27.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden worden doorgevoerd.
- 27.3 Grote inhoudelijke wijziging zal Female Frames vooraf met de klant bespreken.
- 27.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

28. Overgang van rechten

- 28.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaand schriftelijke instemming van Female Frames.
- 28.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 (BW).

29. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 29.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 29.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Female Frames bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

30. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 30.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 30.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Female Frames is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 augustus 2021.

Female Frames - Gaby Rosa Sobral & Daphne de Vries